公立大学法人滋賀県立大学 図書館業務システム 仕様書

令和元年8月 公立大学法人滋賀県立大学 経営企画課図書係

目次

1	システム更新	新の目的	• •		•	• •	•		• •	• •		•	• •	•	•	•	•	•	•	• p1
2	基本条件																			• p1
4	2-1 調達の	つ範囲・															•			• p1
4	2-2 本シス	ステムの構	成お。	よび契	約の	り種類	į													• p1
4	2-3 基本勢	要件・・・																		• p1
	2-4 サーノ																			_
4	2-5 ソフ	トウェア																	•	• p2
	2 - 5 - 1																			_
	2 - 5 - 2	業務デー	タベー	ースも	, — ر	バお。	はびホ	食索	デー	タベ	ーフ	、サー	ーバ							• p3
	2 - 5 - 3																			-
	2 - 5 - 4																			_
	2 - 5 - 5																			-
	2 - 5 - 6																			_
4	$2-6$ \nearrow																			
-	2 - 6 - 1																			_
		利用者用																		
	2 - 6 - 3	モノクロ																		_
	2 - 6 - 4																			_
	2 - 6 - 5	IC カー																		-
	2 - 6 - 6	蔵書点検																		_
	2 - 2 - 7																			
	2 2 1	于r; LA	11 1女/	りしわぬ右	<u>.</u>	1 14														рo
3	業務処理別約	条件 ••																		• n6
_	3-1 基本																			
	3 - 2 図書行																			_
•	3-2-1																			-
	3 - 2 - 2																			_
	3 - 2 - 3																			
	3 - 2 - 4																			_
	3 - 2 - 5																			_
																				-
•	3 - 3 · 雑誌 3 - 3 - 1	3.2 注 未伤										·					į	•		• p1
	3 - 3 - 2																			
	3 - 3 - 3																			
	3 - 3 - 4																			
	3 - 3 - 5																			
	3-4 目録行																			
;	3-5 閲覧管																			
	3 - 5 - 1	貸出・返	却		•	• • •	• •	•	• •	• •	• •	• •	•	• •	•	•	•		•	p10
	3 - 5 - 2	予約 •	• •		•			•	• •	• •	• •		•	• •	•	•	•			· p11
	3 - 5 - 3																			
		皆理 •																		
	3-7 図書館	官間相互協	力業	务 •				•					•		•	•	•			p12

3-8 所在管理	・蔵書点検					 			• p12
3-9 目録検索						 			• p12
3-10 ポータ/	ル機能・								
	理業務 ・								
	約システム								
	ム管理業務								
									•
4 機能、性能以外の	の要件 ・					 			• p15
									_
	ンアップ								
	育体制 •								
4-6 データ移行									
4-7 リンクリン									
	ンクナビゲ								_
	・ チジャーナ								
	,・・・ 献アクセス								-
	用統計ツー								
	理者機能								
	<u> </u>								
4 1 0 C	,								рто
5 納品ドキュメン						 			• n18
0 William (7).	1								pio
6 提案書 ・・・						 			• n19
6-1 システムの	の概要・					 			• n19
	ァ属タ ェアのシス								
	ェアのシスェアのシス								
	• • • •								
6-5 教育体制						 			• n10
6-6 スケジュー	ール・・					 			p10
0 0 7772	/V		- •	- •		 - ,		- •	ртя
7 特記事項 · ・						 			• n10
1 77 11 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77		- •	- -		· · ·	 - ·	- •	•	. b19
参考資料:平成30年	E度統計					 			• p19

1 システム更新の目的

滋賀県立大学は開学から 25 年目を迎えた。その間、図書情報センター(以下「本センター」という)では、本学の学生や教員、学外の利用者の多様なニーズに応えるため、資料の充実を図るとともに、国立情報学研究所が提供する各種サービスを利用し、学内 LAN やインターネットを活用して様々な学術情報を提供してきた。

現行の図書館業務システムは平成 27 年 3 月に導入したものである。現在の図書・雑誌の所蔵データ数は約 62 万件で、この 4 年間で約 5 万件増加した。また、平成 29 年度に導入を開始した電子ブックの利用促進や、国立情報学研究所が令和 2 年度に運用開始を予定している CAT2020 への対応、効率的な業務運営など、新たな課題が出てきている。

現在、本センターでは利用増加のための取り組みを行っているが、その一つとして学生の目線に立った利用者サービスを提供したいと考えている。OPAC や個人用ページをパソコンやスマートフォンどちらでも快適に使えるようにしたり、グループ閲覧室等の館内施設を利用しやすくする等、実現するためにはシステム面での改善が必要である。

処理能力に優れ、機能性に富んだ新たな図書館システムに移行することにより、これらの課題 を解決し、利用者サービスの向上を目指す。

2 基本条件

2-1 調達の範囲

図書館業務システム(以下、「本システム」という。)の運用設計、環境構築設計、システムテスト、ハードウェア導入・設定、データ等の移行、ドキュメント作成を行い、運用開始後は保守および運用支援を行うこと。

2-2 本システムの構成および契約の種類

- (1) サーバシステム一式
- (2) クライアントシステム一式

2-3 基本要件

- (1) 本システムは図書館業務全般をサポートするシステムであること。クラウドサービスとしてサービスを提供し、業務システム、蔵書検索システムともにブラウザ上で稼働する Web アプリケーションであること。
- (2) 本システムはパッケージソフトを採用し、過去 5 年間におけるクラウドサービスとしての大学図書館への納入実績が 15 館以上あり、現在においても稼働していること。
- (3) 現在の図書館業務システムで稼働している全業務が、データのコンバートを含め、支障なく継続して運用できること。
- (4) 学内 LAN および国立情報学研究所が管理運営する SINET のインターネットに接続できること。また、図書館の各種サービス、情報を学内外に安全に提供、発信できること。
- (5) 国立情報学研究所が提供する NACSIS-CAT、NACSIS-ILL 等のすべてのサービスが学内 LAN を通じて利用でき、CATP に対応できること。また、国立情報学研究所が令和 2 年度 に運用開始を予定している CAT2020 に、機能拡張のバージョンアップにより対応すること。その際の費用は受注者が負担すること。
- (6) 日本語文字列検索機能を有するリレーショナルデータベース管理システム (RDBMS) であること。また、使用ユーザ数に制限がないこと。
- (7) 提供されるソフトウェアの本学への適用については、カスタマイズ、コンサルティングを含めた十分なサポートを行うこと。
- (8) ハードウェアおよびソフトウェアの運用、保守、障害時の修復等は迅速かつ協力的に行うこ

と。

- (9) 現行システムからのデータ移行を適切に行うこと。
- (10) 現有のデータ量をすべて収容し、更新後 5 年間の増加データ量に十分対応でき、日常業務 で発生するデータを保存できる記憶容量を持つこと。
- (11) 利用者認証など個人情報を含む情報をネットワーク上で授受する場合は SSL サーバ証明書 を取得するなど標準的な方法で暗号化し、セキュリティ上の問題が生じないよう対策を行うこと。
- (12) 個人情報の保護や安全管理のため、利用者の利用権限が厳密に管理できる機能を有すること。また利用者権限に応じてサービスできる範囲を調整できること。
- (13) すべての業務端末が同時に稼働でき、各業務が円滑に処理できるレスポンスが保障されていること。
- (14) システムとして日本語処理に優れ、操作性がよく、管理運用が容易であること。
- (15) 各業務で利用する画面はユニバーサルデザインに配慮した画面であること。

2-4 サーバシステム

- (1) 納入業者は、本学内にサーバを設置せず、国立情報学研究所が管理運営する SINET に物理 的に接続した商用データセンター内にサーバシステムを構築し、本システムのサービスを データセンターで運用すること。
- (2) データセンターと本学の学内 LAN との間は SINET を使用して接続すること。
- (3) データセンターは日本国内に存在し、米国データセンター業界団体 Uptime Institute が規定する Tier3 以上のサービスレベルを備え、かつ日本データセンター協会が規定するデータセンターファシリティスタンダード Ver.2.3 のティア 4 の基準項目および推奨項目を満たしていること。
- (4) 業務用システムと検索用システムは別々のネットワークで稼働すること。
- (5) 業務用システムと本学との接続はすべて HTTPs 通信とし、安心・安全なクラウドサービス を提供すること。また、データセンター側で業務機能システムへの接続を管理し、想定され ない接続元からのアクセスを排除すること。
- (6) 本学で運用している認証システムや入館管理システムとの連携を実施する場合もすべて HTTPs 通信とし、そのために必要な設備、機器等については受注者側で用意すること。
- (7) バックアップの取得については週当たり五世代以上のバックアップを自動的に取得し、別 筐体に取得されること。
- (8) サーバシステムに甚大な障害が発生し、バックアップからの復旧が必要となった場合には、 受注者の作業により復元を行うこと。
- (9) 蔵書検索システムへはインターネット経由でどこからでもアクセスできること。
- (10) 契約の終了時、情報流出がないよう受注者は責任を持って本学のデータを削除し、その完了を報告すること。
- (11) データセンターの変更、設備更新、点検等で、特別の計画停止が必要となる場合には、最低 10 営業日前までに目的、停止期間等の内容通知と説明を実施すること。

2-5 ソフトウェア

2-5-1 基本的要件

- (1) 大学図書館において十分な使用実績があり、使用する機器や機能に最適なものであること。
- (2) ソフトウェアの導入とチューニングおよびそれらの修正や保守は受注者が提供すること。 また、その作業に当たっては本学の日常業務に大きな支障を与えないこと。
- (3) 学内 LAN および学術情報ネットワークなどの通信プロトコルは TCP/IP であること。

- (4) 蔵書検索、ポータル機能など利用者への情報サービスは各種クライアント環境から多様な インターフェースで利用できること。また、少なくとも次のブラウザに対応すること。
 - (ア)Internet Explorer
 - (≺)Microsoft Edge
 - (ウ)Google Chrome
 - (工)Mozilla Firefox
 - (才)Safari
- (5) 蔵書検索機能として N-gram 方式の転置索引機能をもつ DBMS を有し、検索キーワードの管理が不要であること。
- (6) 入出力文字種については業務を遂行する上で十分なものであること。
- (7) 現行システムのデータの継承ができること。
- (8) 異なる業務アプリケーション、同一業務アプリケーションを問わず、複数の業務画面を同時に立ち上げて表示し、並行して処理できること。
- (9) 画面上に複数のウィンドウを開くことができ、複数の業務が同時に処理できること。
- (10) データベース更新を伴う処理を実行する場合は画面に通知を行うこと。また、更新キャンセルが選択できること。
- (11) 利用者カスタマイズツールが豊富であること。
- (12) 主要な画面において3段階以上のフォントサイズ変更ができること。

2-5-2 業務データベースサーバおよび検索データベースサーバ

- (1) RedHaterpriseLinux7相当以上の機能を有するLinuxであること。
- (2) プログラムを作成、実行するうえで必要なソフトウェアを備えていること。

2-5-3 データベース

- (1) 実績のあるリレーショナルデータベース管理システム (RDBMS) であること。
- (2) RDBMS を操作するためのデータベース操作言語を有すること。
- (3) DBMS は同時アクセスユーザー数に制限がないライセンスを提供すること。
- (4) 検索データベースサーバ上に検索用データベース、業務データベースサーバ上に業務用データベースを配置し、OPAC の負荷が業務に影響を与えないこと。
- (5) 日本語処理に優れ、データは UCS コードで管理すること。
- (6) 日本語文字列検索機能(全文書検索機能)を有すること。
- (7) 本学の5年後の所蔵データ数(約67万件)に対応できるデータベースが構築できること。
- (8) 本システムのパッケージソフトと同一メーカーのデータベースであること。

2-5-4 ユーティリティ

- (1) 画面、帳票のレイアウト変更を本学で容易に行うことのできるツールを備えていること。
- (2) データを Excel 等のソフトウェアに出力し、加工、印刷ができること。
- (3) 帳票集出力の際にはプレビュー画面で確認でき、PDF形式で出力できること。
- (4) 帳票は多言語対応であること。

2-5-5 業務用端末ソフトウェア

- (1) OS は Windows 10 Pro 64bit 日本語版と同等以上であること。
- (2) 図書館業務端末として稼働するソフトウェアの最新または同等以上のものを搭載すること。
- (3) Internet Explorer11 と同等以上のブラウザを搭載すること。
- (4) 大学保有の Microsoft 包括ライセンス Office 365 を搭載すること。
- (5) 大学保有の Adobe 社の Acrobat DC を搭載すること。

- (6) 大学保有のウィルス対策ソフトを搭載すること。
- (7) 導入時のイメージを取得するためのイメージングソフトウェアを準備すること。

2-5-6 利用者用端末ソフトウェア

- (1) OS は日本語対応の Windows10 Pro 64bit 日本語版と同等以上であること。
- (2) Internet Explorer11 と同等以上の Web ブラウザを搭載すること。
- (3) 大学保有の Microsoft 包括ライセンス Office 365 を搭載すること。
- (4) 大学保有の Adobe 社の Acrobat DC を搭載すること。
- (5) 大学保有のウィルス対策ソフトを搭載すること。
- (6) 端末の初期設定情報を管理し、無断インストールや設定方法変更を防止する環境復元ソフトを搭載すること。環境復元ソフトは導入開始時点で問題なく稼働するものであること。
- (7) 環境復元ソフトの運用管理、更新は当館が行うこととする。
- (8) 導入時のイメージを取得するためのイメージングソフトウェアを準備すること。

2-6 ハードウェア

2-6-1 業務用端末 (デスクトップ型) 10台

- (1) 各種サーバに接続して図書館業務を行う機能を有すること。CPU はインテル®Core™i5-8500 Processor (3.0GHz) と同等以上、チップセットはインテル®Q370 チップセットと同等以上、メモリは8GB以上、ストレージ容量は500GB以上あること。
- (2) DVD-ROM ドライブを内蔵していること。
- (3) ディスプレイは 19 インチ液晶カラーディスプレイで、解像度 1280×1024 ドット以上、発色数 1677 万色以上であること。
- (4) 日本語キーボード(109A)と光学式マウスを装備していること。
- (5) USB Type-C 3.1 を 1 ポート以上 、USB3.1 を 6 ポート以上装備していること。
- (6) 1000BASE-T/1000BASE-TX/10BASE-T に準拠し、Wake on LAN 対応の LAN インターフェースを装備していること。

2-6-2 利用者用端末 (ノート型) 6台

- (1) OPAC 検索ができること。
- (2) CPU はインテル® Core™i5-8265U Processor (1.60GHz) と同等以上、メモリは 8GB 以上、ハードディスクの容量は 320GB 以上あること。
- (3) DVD-ROM ドライブを内蔵していること。
- (4) 画面は 15.6 型ワイド液晶カラーで、解像度 1280×1024 ドット以上、発色数 1677 万色以上であること。
- (5) 日本語キーボード(109A)と光学式マウスを装備していること。
- (6) USB3.1 を 2 ポート以上、USB2.0 を 1 ポート以上装備していること。
- (7) 1000BASE-T/1000BASE-TX/10BASE-T に準拠し、Wake on LAN 対応の LAN インターフェースを装備していること。
- 2-6-3 モノクロレーザープリンター 3台(業務用2台、利用者用1台)
- (1) 業務用端末または利用者用端末から出力できるよう接続設定すること。
- (2) 印刷方式は半導体レーザー式+乾式電子写真方式、または LED ヘッド+乾式電子写真方式 であること。
- (3) 連続プリント速度がA4横送りで、片面 38 枚/分、両面 29 ページ/分以上であること。
- (4) プリント解像度が 1200×1200dpi 以上であること。
- (5) 用紙サイズは郵便はがきから A3 まで対応していること。

- (6) 業務端末用のプリンターは、給紙量が550枚収容できる給紙トレイを2つ有すること。
- (7) メモリは 512MB 以上であること。
- (8) インターフェースは 100BASE-TX/10BASE-T のイーサネットに対応していること。
- (9) OS Windows10 Pro 64bit 日本語版に対応していること。
- (10) 背ラベルに請求記号が打ち出せる機能を有すること。
- (11) 自動両面印刷ができること。
- (12) 利用者端末用のプリンターは、USBメモリに保存した文書を直接印刷する機能を有するこ
- (13) 利用者端末用のプリンターは設定変更を防止するため、操作パネルのキーをロックして無効にできること。
- (14) スリープモード機能を有し、グリーン購入法にも適合していること。

2-6-4 バーコードリーダー 10台

- (1) 本センター所定のバーコード(NW-7)を読み取ることができること。
- (2) 読取桁数は8桁以上であること。
- (3) USB キーボードインターフェースで業務用端末に接続すること。
- (4) OS Windows 10 Pro 64bit 日本語版に対応していること。
- (5) 500 スキャン/秒以上のスキャン速度を有すること。
- (6) 最小分解能が 0.0762mm 以上の読取性能を有すること。

2-6-5 IC カードリーダー 2 台

- (1) 本学所定の身分証の IC カードを読み取ることができること。
- (2) USB キーボードインターフェースでカウンター設置の業務端末に接続すること。
- (3) OS Windows 10 Pro 64bit 日本語版に対応していること。

2-6-6 蔵書点検用ハンディターミナル 5台

- (1) 本センター所定のバーコード(NW-7)を読み取ることができるハンドスキャナー機能を有すること。
- (2) 読取桁数は8桁以上であること。
- (3) 読み取ったデータを業務用端末に転送できること。
- (4) メモリは 16MB 以上の FROM、16MB 以上の SRAM であること。
- (5) 表示部は横 128×縦 160 ドット以上であること。
- (6) 光通信アダプタを備えていること。
- (7) カラー液晶を有していること。
- (8) 電池込 160g 以内であること。
- (9) 充電池パック/乾電池パックから選択ができ、本調達では乾電池パックモデルを調達に含めること。
- (10) メーカー独自 OS を搭載していること。

2-6-7 学内 LAN 接続機器 1式

(1) 学内 LAN に接続するために必要な HUB 等のネットワーク用機器を提供すること。

3 業務処理別要件

3-1 基本要件

- (1) 図書館業務用パッケージソフトウェアは、本センターの運用に合わせて設定の上、提供すること。
- (2) JIS 第 1・第 2 水準、NII の EXC 文字セット、中国語、朝鮮語、モンゴル語、チベット語 などの多言語文字を表示、入出力できること。 EXC 文字の変更・増加にも対応すること。
- (3) マルチウィンドウおよびマルチタスク処理機能を有すること。
- (4) GUI 画面上の操作により、プログラムの修正なしにユーザが画面や出力帳票のレイアウトを変更できること。
- (5) すべての帳票は本学が使用している形式をそのままに、本システムで利用できること。
- (6) GUI 画面上の操作により、一覧表示画面において表示項目の選択および項目を指定したソートができること。一覧表示されたデータは Excel へのコピーや CSV ファイルで出力できること。
- (7) 利用権限の設定により作業者が利用可能な画面を制限できること。また、メニュー画面には 利用権限のある業務のみ表示できること。
- (8) 帳票印刷は、直接印刷、プレビュー印刷、自動印刷ができること。また、帳票は PDF 形式 で出力できること。
- (9) 帳票は、帳票出力専用アプリケーションを使用することなく、業務アプリケーションの各画 面から出力できること。
- (10) 定型帳票以外にも任意に抽出データ項目、ソートキーを指定して帳票が作成できること。
- (11) 本学に必要な会計処理ができ、書類の印刷ができること。
- (12) 本センターに必要な統計を作成し、書類の印刷ができること。
- (13) どの処理段階のデータについても、照会、修正、削除ができること。
- (14) 指定した条件で任意のデータを抽出し、テキストデータ等の形式に変換して出力できること。

3-2 図書管理業務

3-2-1 選書

- (1) NACSIS-CAT や各書店システム、本センターの目録データベースからデータを取り込み、 選書に利用できること。
- (2) 選書で作成したデータを発注・受入で利用できること。
- (3) 各段階のデータとの重複チェックができること。
- (4) 選定データによる一括発注処理が行えること。
- (5) Web の画面で利用者から購入依頼を受け付けること。

3-2-2 発注

- (1) NACSIS-CAT や各書店システムからデータを取り込み、発注に利用できること。
- (2) 発注中データおよび所蔵データに対する重複チェックができること。
- (3) NACSIS-CAT 等から書誌データを流用しない場合、自動的に書誌登録画面に遷移し、オリジナルな書誌または仮書誌データが作成できること。
- (4) 継続受入図書の発注処理ができ、そのデータ管理が複数年にわたって行えること。
- (5) 発注状態をオンライン画面から変更できること。
- (6) 購入希望者を利用者データベースに登録済みの利用者番号で指定できること。
- (7) 発注時に指定した猶予日数から未着図書リストが出力できること。

- (8) あらかじめ設定した割引率、税率、為替レートから受入金額を自動計算できること。また、自動計算せずに直接受入金額が入力できること。
- (9) 発注番号を自動付与して発注データの管理ができること。
- (10) 絶版などの納入不可のデータ管理ができること。
- (11) 発注ごとに受入後の利用者への通知処理が指定できること。通知はメールによる通知と予約が選択できること。
- (12) 発注データ作成時に設定した各種の値が受入後の所蔵データに反映できること。
- (13) 複本の発注時にローカルの既存の書誌を流用できること。
- (14) 既存の発注データの値を流用した発注処理ができること。また、連続して発注データを作成 する場合、直前の値を利用する機能があること。

3-2-3 受入

- (1) 発注データを取り込み、受入データが作成できること。
- (2) NACSIS-CAT、本センター目録データベースからデータを取り込み、受入に利用できること。
- (3) 継続受入図書、セットもの、寄贈図書の受入処理ができること。
- (4) あらかじめ設定した割引率、税率、為替レートから受入金額を自動計算できること。また、自動計算せずに直接受入金額が入力できること。
- (5) 受入段階で資料番号の登録が自動または手動で行えること。
- (6) 継続受入図書やセットものの受入時に、同じ発注ですでに受け入れた所蔵情報を見ることができること。
- (7) 発注冊数を超えて受入ができること。
- (8) 業者から納入されたデータにより一括して受入データが作成できること。

3-2-4 支払

- (1) 受入データ1件ごとに支払処理ができること。
- (2) 任意に受入データの集合を作り、一括して支払処理ができること。
- (3) 指定したデータのみを支払い対象として支払処理ができること。
- (4) 発注を経ないで受入データの支払処理ができること。
- (5) 支払状態をオンライン画面上で変更できること。

3-2-5 整理

- (1) 発注受入情報から所蔵情報を一括処理で自動的に作成できること。
- (2) NACSIS-CAT からデータを取り込み整理に利用できること。
- (3) 受入後に利用開始処理を行うことで、利用者にメールによる通知および予約処理が行えること。

3-3 雑誌管理業務

3-3-1 発注

- (1) NACSIS-CAT、本センター目録データベースからデータを取り込み、雑誌の契約データへの登録および更新ができること。
- (2) 本年度の発注データを利用して、次年度の発注データが一括作成できること。その際、データの追加、変更、削除ができること。
- (3) 契約・清算状態をオンライン画面で変更できること。
- (4) あらかじめ設定した割引率、税率、為替レートから受入金額を自動計算できること。また、

自動計算せずに直接受入金額が入力できること。

- (5) セット購入に対応できる機能を有すること。
- (6) 新規購入および購入中止雑誌の登録、修正、削除ができること。
- (7) 同一年度、同一予算における発注データの重複チェックができること。
- (8) 発注画面から該当データの受入状況画面を呼び出せること。
- (9) 発注画面から該当データの書誌修正画面を呼び出せること。
- (10) 発注情報の削除がオンラインでできること。
- (11) 一括契約、清算、戻入、誌名変遷等の処理ができること。
- (12) 他の契約情報を複製して契約情報の流用作成ができること。
- (13) テキストファイルから契約情報を一括で取り込むことができること。

3 - 3 - 2 受入

- (1) 受入データは1冊ごとに管理できること。
- (2) 増刊号等の不定期な受入や合併号の受入ができること。
- (3) 今回受入巻号と発行日の予測値が入力フィールドにプリセットできること。
- (4) 受入画面から巻号情報の修正ができること。
- (5) 受入画面から該当データの発注契約画面を呼び出すことができること。
- (6) 受入画面から該当データの書誌修正画面を呼び出すことができること。
- (7) 受入画面で資料番号や特集タイトルを登録できること。
- (8) 受入情報の削除がオンラインでできること。
- (9) 1冊ごとに資料番号を登録して貸出ができること。
- (10) 購入および寄贈雑誌の受入処理ができること。
- (11) 欠号、未着のチェックができ、リストが出力できること。
- (12) 納入業者からのデータを受入データとして取り込むことができること。
- (13) 受入データから雑誌目録の所蔵項目を自動編集し、OPAC に反映すること。
- (14) 雑誌に印刷されている ISSN バーコードをバーコードリーダーで読み込み、書誌の同定ができること。
- (15) 異なる書誌への巻号の引き取りができること。

3-3-3 支払・清算

- (1) 前金払い、後金払い、精算払いの処理ができること。
- (2) 外国雑誌の清算、戻入処理ができること。
- (3) 割引率、消費税率の任意の変更ができること。
- (4) 任意に受入データの集合を作り、支払処理ができること。
- (5) 完納表示ができ、完納データの抽出ができること。
- (6) 指定したデータの支払保留やその解除ができること。
- (7) 支払状態をオンライン画面で変更できること。

3-3-4 整理

- (1) 発注受入情報から所蔵情報を一括処理にて自動的に作成できること。
- (2) NACSIS-CAT からデータを取り込み、整理に利用できること。

3 - 3 - 5 製本

- (1) 製本の受入データを流用して製本発注情報が作成できること。
- (2) 製本仕様パターンを登録し、製本発注処理に利用できること。
- (3) 製本データごとに製本仕様を設定できること。

- (4) 製本の準備、発注、受入および支払処理ができること。
- (5) 製本データを目録ファイルに登録し、OPACに反映できること。
- (6) 製本データに登録番号が登録できること。
- (7) 製本発注データの修正、取り消しができること。
- (8) 製本データの修正、追加、削除ができること。

3-4 目録管理業務

- (1) システムの目録規則は国立情報学研究所の定める目録規則に準拠すること。
- (2) NACSIS-CAT から書誌、所在、典拠データを取り込み、ローカルデータベース形成に利用できること。
- (3) NACSIS-CAT の利用画面で、本センターの目録ファイルに必要なローカルデータが入力できること。
- (4) NACSIS-CAT を利用せずに本センター固有の目録を形成できること。その際、流用入力ができること。
- (5) 目録データの作成において重複が生じないように考慮されていること。
- (6) 目録データの修正、削除、追加等ができること。
- (7) CATP プロトコルを利用して、図書および雑誌の所蔵データを一括してアップロードできること。
- (8) NACSIS-CATの図書および雑誌所蔵データを一括して削除できること。
- (9) CATP形式のデータを一括登録できること。
- (10) 所蔵データから自動的に請求記号を背ラベルに印刷できること。
- (11) 所蔵データごとに紛失と除籍の処理ができること。紛失資料および除籍資料は OPAC に表示されず、紛失および除籍が解除されると OPAC に表示されること。
- (12) 除籍した資料は NACSIS-CAT から自動的に削除できること。
- (13) 集合、多巻もの、物理レベルで書誌階層が管理できること。
- (14) 統一書名典拠、著者名典拠の管理ができ、典拠データを統合できること。
- (15) 書誌を統合できること。
- (16) 所蔵を他の書誌に付け替えることができること。
- (17) 所在の一括変更ができること。
- (18) 紛失日の範囲および資料番号の入力で除籍処理ができること。
- (19) 雑誌書誌で巻号パターン、発行年パターン、号次最大値、製本サイズが管理できること。
- (20) 雑誌の変遷誌名が管理できること。
- (21) 雑誌の所蔵と受入データに対し同時に所在を変更する処理ができること。
- (22) 雑誌巻号に特集名が入力でき、OPAC で検索、表示ができること。
- (23) 図書所蔵、雑誌の受入データを一括して更新できること。
- (24) CSV 形式の図書所蔵データを一括して登録できること。
- (25) 所蔵を持っていない書誌を一括して削除できること。
- (26) ローカルシステムの図書と雑誌を同時に検索できること。
- (27) NACSIS-CAT の図書と雑誌を同時に検索できること。
- (28) 電子ジャーナル、電子ブックなどの冊子体以外の資料が管理できること。
- (29) 電子ジャーナル、電子ブックの一括登録及び一括削除ツールを備えていること。また、リンク切れ URL の自動チェックができること。
- (30) 目次データの登録ができること。目次データは OPAC で表示、検索できること。
- (31) 複本が存在する資料を抽出し、検索できること。
- (32) 貸出回数の上限を指定して資料の検索ができること。貸出回数が 0 回の資料を抽出して検索ができること。

- (33) ローカルシステムに登録されている図書と雑誌の書誌データ、所蔵データを集計する機能を有し、集計結果を Excel 形式で出力する機能を有すること。
- 3-5 閲覧管理業務
- 3-5-1 貸出・返却
- (1) IC カードに登録されている利用者番号を IC カードリーダーで読み込み、資料に貼付しているバーコードラベルの資料番号をバーコードリーダーで読み込んで貸出ができること。
- (2) 利用者番号と資料番号を手入力して貸出ができること。
- (3) 貸出区分が10種類以上設定できること。
- (4) 次の条件の組み合わせにより貸出冊数、貸出可否、返却期限、延長回数等の貸出条件が自由 に設定できること。
 - (ア) 利用者区分(学生、教員等)
 - (イ) 資料の所在 (閲覧室、開架書庫等)
 - (ウ)貸出区分(一般図書、視聴覚資料等)
 - (エ)貸出の種類(一般貸出、視聴覚資料貸出等)
- (5) 未登録資料の貸出ができること。
- (6) 禁帯出資料の貸出ができること。
- (7) 直前の開館日の日付でブックポスト返却ができること。
- (8) 利用者への連絡事項が貸出画面や返却画面で表示されること。
- (9) カレンダー設定により貸出条件との組み合わせから返却期限日が自動設定できること。また、任意で返却期限日の変更ができること。
- (10) 返却期限内の資料の貸出更新ができること。
- (11) 資料に貼付しているバーコードラベルの資料番号をバーコードリーダーで読み込んで返却ができること。
- (12) 資料番号を手入力して返却ができること。
- (13) 予約がかかっている資料が返却された時は画面にその旨が表示されること。
- (14) 予約保留中の資料がある利用者が貸出返却した時は画面にその旨が表示されること。
- (15) 返却処理日を変更して返却ができること。
- (16) 返却が遅れた利用者に対する貸出制限の設定ができること。
- (17) 次の条件設定の組み合わせにより貸出状況が自由に検索できること。なお、貸出返却等の履歴データは削除するまで無制限に蓄積できること。
 - (ア)貸出状況(貸出中、返却済等)
 - (イ) 日付の種類(貸出日、返却日等)
 - (ウ) 日付の範囲(日付指定)
 - (工) 利用者区分(学生、教員等)
 - (オ) 資料の所在 (閲覧室、開架書庫等)
 - (カ)貸出区分(一般図書、視聴覚資料等)
 - (キ) 貸出の種類(一般貸出、視聴覚貸出等)
 - (ク) 利用者番号
 - (ケ) 資料番号
 - (コ) 資料名
- (18) 業務サーバにアクセスできないとき、オフライン貸出返却ができること。業務サーバが復旧したらオフライン貸出返却処理結果がデータベースに登録され次のエラーがあった場合はプリンターに出力されること。
 - (ア)貸出処理ができなかったデータ

- (イ) 強制的に貸出してしまったデータ
- (ウ) 返却後処理が必要な図書(予約など)のデータ
- (19) 貸出、返却、予約などの状況は即時 OPAC に反映されること。
- (20) 資料を借りている利用者に対して、返却予定日前にメールによる督促をシステムから自動 的に送る設定ができること。
- (21) 延滞者に対して、メールによる督促をシステムから自動的に送る設定ができること。
- (22) 閲覧端末から目録検索ができること。
- (23) 貸出中資料の紛失処理を管理画面からできること。
- (24) 閲覧端末から予約のかかった貸出中の資料の検索ができること。
- (25) 貸出管理画面から利用者に貸出情報をメール送信できること。
- (26) 貸出返却画面から利用者データの修正ができること。
- (27) 貸出返却画面から利用者の貸出情報、予約情報を参照できること。
- (28) バーコードの桁数により、システムが貸出種別を自動判別して貸出できること。

3-5-2 予約

- (1) 業務端末から貸出中または未貸出資料に対して書誌単位や所蔵単位で複数の予約がかけられること。また、予約順位の変更ができること。
- (2) 利用者が OPAC 画面から貸出中または未貸出資料に対して書誌単位の予約がかけられること。その際、予約待ち順位が確認できること。
- (3) 利用者が OPAC 画面から予約を行う際に、認証によるセキュリティチェックを行うこと。
- (4) 予約の取り消しができること。
- (5) 長期貸出資料等に対して予約対象外に設定できること。
- (6) 所在によって予約対象外に設定できること。

3-5-3 督促

- (1) 返却期限日、延滞日数、利用者の身分、所属、督促日、督促回数などの条件を指定して延滞者のデータを抽出し、未返却図書リスト、延滞者リスト、督促状、督促はがきなどの帳票を出力する機能を有すること。
- (2) 延滞者に督促のメールを自動で送信できること。
- (3) 返却期日予告メールの送信ができること。

3-6 利用者管理

- (1) 利用者情報を、本学で導入している教務事務パッケージシステム(富士通製)と連携し、一括で登録、更新ができること。
- (2) 利用者情報を一括で更新した際、エラーデータを CSV 形式で出力できること。
- (3) 利用者情報の登録、修正、削除ができること。
- (4) 登録済みの利用者情報を一括して更新できること。
- (5) 利用者証の紛失処理ができること。
- (6) 利用者情報の閲覧を制限できる機能を備えること。
- (7) 利用者情報管理画面から利用者の貸出情報、予約情報が参照できること。
- (8) 利用者情報管理画面から利用者にメールを送信できること。
- (9) 利用者情報を氏名またはヨミで検索する場合、大文字・小文字・全角・半角・拗音・促音の 区別なく検索できること。
- (10) 当館で導入する入館管理システム (アクセスセキュリティ製) と連携し、利用者情報を毎日 更新できること。

- 3-7 図書館間相互協力業務
- (1) 国立情報学研究所の NACSIS-ILL の文献複写および現物貸借の依頼・受付処理ができること。
- (2) NACSIS-ILL を経由しない文献複写および現物貸借の依頼・受付処理ができること。その際、NACSIS-ILL からデータをダウンロードして、ローカル ILL データが作成できること。
- (3) 学内からの依頼を Web 画面から受け付けることができること。その依頼データを NACSIS-ILL の依頼データに利用できること。 ISSN や ISBN が入力されている場合は書誌検索を自動的に行うこと。
- (4) 料金相殺サービス参加館を識別できること。
- (5) 料金相殺情報を一括して登録できること。
- (6) あらかじめ依頼先(受付候補館)を登録しておき、依頼時に受付候補館を自動選択できること。
- (7) 受付候補館の選定の際に、館ごとの複写料金、貸出制限冊数などのポリシー、参加組織情報、メモを一覧画面で表示できること。
- (8) 到着資料の利用者への引き渡しと返却の管理ができること。また、図書館への返却期限の設定ができること。
- (9) 定型文を使用したメール送信機能により、資料の到着を利用者にメールで通知できること。
- (10) 利用者ごとの使用額の一覧が出力できること。
- (11) ローカル側の参加組織データ、利用者データが管理できること。利用者データは閲覧管理と 共用できること。
- (12) 受付時に自館の所蔵を画面または帳票に表示できること。
- (13) 日付、コード値、料金等の自動設定、自動計算ができること。
- (14) 依頼候補館を Excel/CSV 出力できること。
- (15) ローカル ILL データの画面から、NACSIS の関連情報へ遷移できること。
- (16) 学内からの文献複写申込において、文献をスキャンしたイメージを PDF ファイルとして申 込者に提供するサービスに対応できること。

3-8 所在管理·蔵書点検

- (1) 資料の所在管理ができること。
- (2) 資料番号の入力により、当該資料の所在の一括変更ができること。
- (3) 条件を指定して、所在別に蔵書統計を出力する機能を有すること。
- (4) ハンディターミナル、バーコードリーダーを用いた蔵書点検ができること。
- (5) 所在、貸出区分、予算区分、請求記号の範囲により点検範囲が指定できること。
- (6) バーコード入力すると、即時に蔵書点検処理を行う機能を備えていること。
- (7) 蔵書点検処理をバックグラウンドで実行できること。
- (8) 蔵書点検期間中に新規登録された目録や貸出返却された資料の情報を蔵書点検結果に反映できること。
- (9) 未点検図書、発見図書、請求記号順に並んでいない図書などのリストが出力できること。
- (10) 紛失日や資料番号を入力して、紛失になった資料を一括して除籍できること。

3-9 目録検索 (OPAC)

- (1) 学内 LAN またはインターネットを経由して、学内および学外から利用できること。
- (2) Web サーバを介してブラウザソフトによる利用ができること。
- (3) オンラインヘルプ等の機能により使用法の説明が参照できること。
- (4) 日本語と英語の表示画面に切り替えられること。
- (5) フリーキーワード(文字列)による検索ができること。文字列全体での前方一致、後方一致、

- 部分一致、完全一致検索が行えること。
- (6) キーワード入力については、大文字・小文字、全角・半角、が区別されることなく正規化されて利用できること。また、カタカナ表記の違い、記号、異体字漢字、音標記号付きアルファベットも正規化されて利用できること。
- (7) 正規化のルールとして国立情報学研究所の漢字統合インデックスと同等の機能を有すること。
- (8) 過去に検索された検索キーワードを利用した検索キーワード候補の表示ができること。
- (9) 形態素解析を用いた英単語単位の検索が行えること。
- (10) AND、OR、NOT などの演算子を使用して論理式検索ができること。
- (11) 複数のキーワードとそれらの間隔(文字数)を指定して近傍検索ができること。
- (12) 自然文検索ができること。
- (13) 目録データベースの本書名、副書名、別書名、内容細目など書名に関する項目の包括的な検索ができること。
- (14) 目録データベースの責任表示、著者標目など著者に関する項目の包括的な検索ができること。
- (15) 雑誌の特集名で検索できること。
- (16) 図書館独自のコード表や項目を画面上で検索条件に指定できること。
- (17) 図書館独自のカテゴリーによる検索ができること。また、カテゴリーには階層構造を持たせることができること。
- (18) 検索結果の画面表示は、一覧表示と詳細表示ができること。
- (19) 一覧表示画面に所在と請求記号が表示できること。
- (20) 詳細表示画面に、ワンクリックで前後書誌の詳細表示ができること。
- (21) 検索結果の一覧表示件数を画面で指定できること。
- (22) 検索結果の一覧は適合度により並べ替えができること。
- (23) 検索結果の一覧は新着日、貸出回数、予約回数、閲覧回数を反映した順番で並べ替えができること。
- (24) 検索結果の一覧ではファセットによる絞り込み機能を有すること。
- (25) レコメンド機能を有すること。
- (26) 図書館利用者が資料に対するレビューを登録できること。
- (27) 図書館利用者が登録したレビューを表示する機能があること。
- (28) 担当者を特定して、レビューの削除やレビューの承認などの管理ができること
- (29) RefWorks、EndNote、Mendeley 等の文献管理ツールへの取り込み、RIS 形式での保存機能を有すること。
- (30) 検索結果の一覧画面及び詳細画面で、表示された資料をマークするブックマーク機能があること。異なる検索条件のブックマークを後でまとめて表示・印刷できること。また、メール送信、ファイルダウンロードができること。
- (31) セキュリティのため、検索終了ボタンおよび操作のタイムアウトによりブックマークを消すこと。
- (32) 検索結果の詳細画面で、シリーズ名、著者名、件名のリンクから資料一覧を表示できること。
- (33) 仮想の書架が設定でき、書架の一覧表示や詳細表示ができること。
- (34) 雑誌は書誌、所蔵データのほかに、雑誌管理で受け付けた巻号情報(巻号、出版年月、特集タイトル、請求記号、製本状況など)の表示ができること。
- (35) 書誌や所蔵について、図書館独自のコードや項目が表示できること。
- (36) 検索結果に発注中、貸出中、予約保留中等最新の状況が表示でき、貸出中の資料には返却予定日が表示できること。
- (37) 検索結果から、利用者が発注中、貸出中、予約保留中の資料の予約ができること。

- (38) 検索結果の詳細画面で、請求記号を背ラベルのイメージで表示できること。
- (39) 詳細表示画面で、本学が用意する所在マップへのリンクを貼ることができ、所在コード、請求記号、貸出区分などにより分類され表示できること。
- (40) システムの更新処理の時間を除き 24 時間利用できること。
- (41) OpenURL に対応して外部システムからデータを受け取り、ローカルの所蔵検索および文献複写依頼へデータを流用できること。ただし、対象となる外部システムについては別途協議の上、決定する。
- (42) スタイルシートによる画面デザインの変更が可能なこと。
- (43) 目録を登録した電子ジャーナルの検索ができ、検索結果から該当する電子ジャーナルへのリンクが可能なこと。
- (44) Google eBooks、日外アソシエーツ、紀伊國屋書店ウェブストア提供の画像サービスとの連携により図書の画像イメージを表示する機能を備えていること。また、各画像サービスの利用規約に従い、正しく画像提供元へのリンクを表示すること。
- (45) スマートフォン、タブレット、PC 等どんな大きさの画面でも見やすく、同じ目録検索機能が利用できるよう、レスポンシブデザインで構築されていること。
- (46) NACSIS-CAT の検索ができ、検索結果詳細画面で CiNiiBooks のリンクを参照できること。
- (47) 検索した資料について、その資料を過去に借りたことがあるかどうか表示できること。
- (48) 検索した資料について、その資料に関連する新着資料を表示できること。
- (49) 横断検索機能により、国立国会図書館、CiNii Books、CiNiiArticles を一度に検索でき、タブで切り替えて表示できること。また、各検索サイトへのリンクが表示できること。

3-10 ポータル機能

- (1) 利用者の個人用ページを提供すること。
- (2) 個人用ページはパスワードで保護されていること。
- (3) 日本語と英語の表示画面に切り替えられること。
- (4) 利用者がパスワードおよびメールアドレスを変更できること。
- (5) 個人用ページに利用者向けのお知らせが表示できること。
- (6) 個人用ページに貸出状況、貸出履歴、予約状況、文献複写依頼状況、現物借用依頼状況、図書購入依頼状況などが表示できること。
- (7) 利用者の登録したキーワードに基づいて新着資料の表示ができること。また、電子メールによる通知ができること。
- (8) 個人用ページから文献複写依頼、現物借用依頼、図書購入依頼ができること。
- (9) 個人用ページから予約、予約取り消し、貸出延長ができること。
- (10) 一度認証すればログアウトまたはタイムアウトするまで認証の状態が保持されること。タイムアウトの時間は自由に設定できること。
- (11) 利用者がブックマークした資料情報をフォルダに登録し恒久的に利用できること。フォルダは個人ごとに複数作成でき、フォルダ間の情報移動やコピーができること。

3-11 予算管理業務

- (1) 予算単位ごとに予算期間、予算額、残額、執行額、発注額を管理できること。
- (2) 予算期間は年度単位に依存しない任意の期間を設定できること。
- (3) 執行額を集計できること。
- (4) 帳票を印刷できること。

3-12 施設予約システム

(1) 図書館用パッケージソフトウェアを当センターの運用に合わせて設定のうえ提供すること。

- (2) ウェブから各図書館施設の予約状況を照会できること。
- (3) ウェブ上からの予約にあたっては、予約施設及び利用時間帯等が入力できること。管理者による代行予約が行えること。
- (4) 予約状況の照会画面から本学のユーザ認証を行い、各館施設の予約が行えること。また特定の施設については、利用者の属性による予約制限を行えること。
- (5) 開館時間及び予約制限を設定し、その制限の範囲内で予約ができること。
- (6) 利用者が予約を行った際、受付メールを利用者宛てに送信し、施設毎の設定により管理者 宛てにも送信できること。
- (7) ユーザ向け画面に掲載するメッセージについては、各館の担当者が簡便に登録・修正できること。

3-13 システム管理業務

- (1) システムおよびデータベースの維持管理が容易であること。
- (2) データベースの修正、再編、バックアップが容易であること。
- (3) 簡単に操作できるデータ操作ツールやシステム開発ツールを搭載していること。
- (4) 各種マスタの管理や各種パラメータの設定、コード体系の管理が容易であること。
- (5) データのバックアップは作業スケジュールが設定でき、自動的に行うこと。
- (6) アクセス時にパスワードなどを用いてユーザを識別、認証できること。
- (7) OPAC およびポータル機能のアクセス数が集計できること。集計結果は CSV 形式でファイル出力できること。

4 機能、性能以外の要件

4-1 導入

- (1) 各機器は、本学担当者の指示に従い、本センター内の指定された場所に設置すること。
- (2) 本システムの円滑な運用と効率的な稼働ができるよう、学内 LAN および学術情報ネットワークとの接続、データセンター、ハードウェアおよびソフトウェアについて、調整とテストを行うこと。
- (3) 必要な電源、ネットワークは本学にて用意する。
- (4) 現行システム各機器の取り外し、および導入システム各機器の搬入、据え付け、配線、調整、 テスト等の導入に要する諸経費は受注者の負担とし、作業は受注者の責任において行うこ と。
- (5) 特に本学側で用意すべき工事があれば速やかに通知すること。
- (6) 借入物品の期間満了に伴う撤去に必要な諸経費は受注者側の負担とする。
- (7) 借入物品の撤去および搬出は令和2年3月24日とする。
- (8) 導入システムの納入期限は令和2年3月24日、稼働開始は令和2年3月25日とする。

4-2 保守

- (1) 受注者は本システム一式を良好な状態で稼働できるように保守すること。
- (2) 保守は点検、整備、不良部品の交換、その他データセンター、ハードウェアおよびソフトウェアが適正に機能するための調整・修理、およびバージョンアップ作業、障害時に必要に応じて行われるサーバリストアサービスとする。
- (3) 保守料はリース料に含めること。
- (4) 障害が発生した場合は、平日のサポート時間において速やかに対応すること。
- (5) 保守作業後はその内容を報告すること。
- (6) 年1回以上の予防保守点検を実施すること。

4-3 バージョンアップ

- (1) 図書館業務システムのバージョンアップがあった場合は速やかに連絡すること。協議の上、本学が必要と判断した場合はバージョンアップを行うこと。その費用はリース料に含めること。
- (2) サーバ上のソフトウェアについて、円滑な運用を妨げるセキュリティホールに対するパッチがリリースされた場合は、受注者の責任において速やかに適用すること。必要なパッチの適用ができない場合は、セキュリティ確保のための対策を講じること。
- (3) 国立情報学研究所の学術情報システムおよびネットワークに変更があった場合は、本学の円滑な業務を妨げないよう、ローカル側のシステムを含めた適切な対応をとること。
- (4) Windows Update および図書館業務用パッケージソフトウェアで利用するクライアント上のアプリケーションのバージョンアップが公開された際は、受注者がシステムへの影響を逐次確認し、本学の円滑な業務を妨げないよう、速やかに対応すること。
- (5) バージョンアップに伴う操作方法の変更については当館職員への教育を速やかに行うこと。 また、マニュアルの改訂版を速やかに提供すること。

4-4 支援体制

- (1) 図書館業務システム専任のサポート要員 10 人以上が、平日(土・日・祝祭日、年末年始、本学が実施する夏季一斉休業日以外)の午前9時から午後6時まで常駐するサポート拠点を備えること。電話、ファックス、メールによる障害連絡、復旧依頼、各種質問・相談が、回数制限や追加費用の負担なくできること。また、サポート拠点からは電話、メール、リモートメンテナンスによる迅速なサポートが実施されること。
- (2) サポートはパッケージソフトウェアのメーカー担当者が直接行うこと。

4 − 5 研修·教育体制

- (1) ハードウェアおよびソフトウェアに関するシステム全体の基本マニュアル (日本語)を冊子で2部以上、またはオンライン形式で提供すること。
- (2) 業務端末の操作マニュアル (日本語) を冊子で 2 部以上、またはオンライン形式で提供すること
- (3) システム導入の際、システム運用および端末操作についての教育、講習会を行うこと。
- (4) システム改訂時には、それについての連絡と操作方法の教育を速やかに行い、マニュアルの 改訂版も提供すること。
- (5) 本センター固有の運用業務が発生した場合、説明資料を作成すること。
- (6) 必要な情報を提供し、本センターからの質問に対して速やかに回答すること。

4-6 データの移行

- (1) 現行システム内に蓄積されているすべてのデータを継承すること。コード体系については、 現行のコードがそのまま使用できること。
- (2) データ移行は本学と協議の上、受注者の責任において短期間に完了すること。
- (3) 現システムからのデータ抽出は受注者の責任において実施すること。
- (4) すべての帳票は本学が使用している形式どおりのものが新システムでも使用できること。
- (5) データの移行後、本システムにおいてデータの欠落が判明した場合は、供給者側の責任で補 充を行うこと。
- (6) 受注者は、次回更新時の受注者に対して、データ移行に関する情報(現行システムからのテキストデータの抽出、データ構造情報の開示等)を提供すること。データ移行に関して、必要があれば技術支援を行うこと。それに要する諸経費はすべて保守契約に含まれているものとする。

4-7 リンクリゾルバ

利用者が本学所蔵資料や電子化された学術情報資源を容易に入手できるよう、各種文献データベースから電子ジャーナル、OPAC、学術情報源へ利用者を適切に誘導するシステムとして、以下の機能を提供すること。

4-7-1 リンクナビゲーション

- (1) OpenURL に準拠したデータベースの検索結果にリンクボタンまたはリンクテキストを表示し、利用者がこれをクリックすることで当該文献を入手するためのリンクメニューを提示し、入手を補助する機能を提供すること。
- (2) リンクメニューには次のリンクを表示できること。
 - (ア) 本学 OPAC へのリンク
 - (イ) 本学が購読している電子ジャーナルへのリンク
 - (ウ) 無料で提供されている電子ジャーナルへのリンク
 - (エ) 国内外の機関リポジトリに収録された無料文献へのリンク
 - (オ) 上記のリンクで当該文献を入手できない場合、文献複写を依頼するためのリンク
- (3) **Z**39.50 プロトコルを通じて、本学 **OPAC** による検索後、所蔵の有無に応じてリンクメニューの項目を自動的に変更する機能を有すること。
- (4) 無料で提供されている電子ジャーナルへのリンクは、利用可能な文献の有無を、プリチェック機能によりリンクメニューを表示する前に自動的にチェックし、利用可能な場合にだけリンクを表示すること。
- (5) 文献複写を依頼するためのリンクにおいては、文献情報を埋め込んだ URL を生成して送信できること。文献複写依頼システムが URL に埋め込まれた文献情報に対応している場合、文献情報を文献複写および現物貸借申込画面にそのまま転記できるリンクが提示できること。なお、取りこんだ文献情報の典拠も転記できる場合は加点として評価する。
- (6) 管理者が電子ジャーナルのリンクを修正した場合、その修正内容はリンクメニューに即時 反映されること。

4-7-2 電子ジャーナルリスト

- (1) ナビゲーションシステムに本学が購読している電子ジャーナルおよび電子ブックに加え、 無料で提供されている電子ジャーナルおよび電子ブックを登録し、利用可能な電子ジャー ナルリストとして提供すること。
- (2) 電子ジャーナルリストは次の要件を満たすものとする。
 - (ア) 登録する電子ジャーナルおよび電子ブックのタイトル数に上限がないこと。
 - (イ)検索時に入力されたキーワードをもとに候補を表示する機能を有すること。
 - (ウ) タイトル変遷情報やサプリメントシリーズなど関連誌の情報を利用者に提供する機能 を有すること。
 - (エ) 日本語と英語の切り替えができること。
 - (オ)日本語タイトルの表示・検索(完全一致、前方一致、中間一致)に対応していること。 日本語タイトルは正規化された読みに従い、正しくソートされていること。
 - (カ) 中国語、朝鮮語の表示、検索、ソートに対応していること。
 - (キ) 利用者がブラウザの cookie を利用して個々のパソコンで設定可能な My e-journal リスト機能を有すること。

4-7-3 文献アクセス URL 生成ツール

文献の書誌情報や DOI で検索すれば、当該文献の利用可否を調査し、利用可能な場合にはアクセス URL を提示することのできる機能を有すること。

4-7-4 利用統計ツール

- (1) リンクリゾルバが利用された回数が集計できること。
- (2) リンク元データベースやリンク先サービスの利用頻度が集計できること。

4-7-5 管理者機能

- (1) リンク先が複数ある場合、管理者がこれらを意図的に制御することができること。
- (2) 当該文献を入手するためのサービスと、文献関連情報へのリンクサービスを別々のメニューに分けて表示できること。
- (3) 購読タイトルの設定を 1 タイトルごとに修正できること。また、事前に作成されたパッケージごとのタイトルリストを一括でアップロードし、設定、修正ができること。
- (4) 設定された購読タイトルの情報を外部に出力できること。
- (5) パッケージ間の重複タイトルを調査できること。
- (6) 利用者動向を管理する次の統計が取れること。
 - (ア) 電子ジャーナルタイトルごとの利用頻度。
 - (イ) 使用されていない電子ジャーナルの同定。

4-7-6 その他

- (1) 登録情報の保護
 - (ア) リンクリゾルバに登録される各機関の情報を保護するため、サービス適用システムは ISO27001 認証を取得した日本国内のデータセンターに設置され、日本国内の保守業者によって管理されていること。
- (2) バージョンアップ
 - (ア) サービスを提供するプログラム本体の新しいバージョンがリリースされた場合、受注者がプログラムの安定性を確認し、本学と協議の上、バージョンアップを行うこと。 (イ) バージョンアップにかかる費用はリース料に含まれること。
- (3) 保守
 - (ア) 運用上の安定性、障害時の迅速な対応のため、国内に技術サポートを行うことができる体制を構築し、維持していること。なお、技術サポート担当者のうち2名以上が、3年以上のサービス提供経験を有していること。
 - (イ) 管理者向け講習会を実施すること。講習会の費用はリース料に含まれること。
- 5 納品ドキュメント
- (1) 本調達における設計、構築、検証の過程で作成したドキュメントを成果物として提出すること。
- (2) 各ドキュメントは紙媒体で1部、電子データを収めた電子媒体を1部納入すること。
- (3) 必要なドキュメントは次のとおりとする。
 - (ア)納入物品一覧表
 - (イ) 導入システムの ER 図およびテーブル定義書
 - (ウ) 導入システムの運用試験結果報告書
 - (エ) 導入システムの操作・運用手順書
 - ① 基本操作マニュアル
 - ② システム管理者用の運用マニュアル
 - (オ)機器および設備等の物理構成図、論理構成図
 - (カ) 運用·保守体制表、保守連絡表
 - (キ) 障害対応マニュアル
- (4) 納品ドキュメントの修正、改訂を適宜行うこと。

6 提案書

この仕様に基づく日本語の提案書を、提案システム審査会の資料として 18 部提出すること。 提案書は次の各項目の指示に留意し、それぞれ平明な図表とともに別様で作成すること。

6-1 システムの概要

(1) システムの実現方法および機能、性能について記載すること。

6-2 ハードウェアのシステム構成

- (1) ハードウェアの各機器の装置の名称、機能、規格、性能、消費電力、発熱量等を記載すること。
- (2) ハードウェアの各機器の設置に必要な電源仕様、寸法、重量等を記載すること。
- (3) ハードウェアの設置に必要なすべての工事について記載すること。

6-3 ソフトウェアのシステム構成

- (1) 供給するソフトウェアの構成を記載すること。
- (2) 個々のソフトウェアの名称および対象業務について記載すること。

6-4 保守体制

(1) 保守および障害対策についての体制、内容、要員等を具体的に記載すること。

6-5 教育体制

- (1) システムの運用に必要な教育体制および支援体制について記載すること。
- (2) 運用上必要なマニュアル等の一覧および提供方法を記載すること。

6-6 スケジュール

(1) 詳細な導入スケジュールを記載すること。

7 特記事項

- (1) 前記のソフトウェア以外に、本センターの業務に有用なソフトウェアがあれば提供すること。
- (2) 提出された提案書に不明な点がある場合は、追加資料を要求することがある。

参考資料 : 平成 30 年度統計 (概数)

奉仕対象者
蔵書数3,500 人
402,000 冊
5,500 冊
5,500 冊
245 日
106,000 人
貸出人数
貸出冊数106,000 人
17,000 人
37,000 人
1,800 件
1,800 件